## Gestão por Impacto - IP&L (Integrated Profit and Loss): ferramenta de gestão integrada

GRI 2-25, 3-3, 203-2

A paixão por inovar, a missão de levar beleza e bem-estar para nossa rede de relações e a promoção de impacto econômico, social e ambiental positivos estão na essência da Natura. O Integrated Profit and Loss (IP&L) materializa isso ao contabilizar os impactos, que vão além da tradicional demonstração de lucros e prejuízos, integrando os ganhos e as perdas oriundos do nosso negócio na economia, no meio ambiente e na sociedade. Para essa mensuração, são levadas em conta todas as atividades da empresa no ano, desde a cadeia de fornecedores e comunidades extrativistas na região amazônica, às operações diretas, passando pela atividade das Consultoras de Beleza, o uso e descarte dos produtos. Analisamos os resultados de tais atividades e medimos seus impactos positivos e negativos, sob um parâmetro de mudança de qualidade de vida e bem-estar, que considera saúde e expectativa de vida, assim como os limites de uso sustentável dos recursos naturais, entre outros.

Entre seus diferenciais em relação a outras formas de mensuração de impactos está a valoração, ou seja, a tradução em valores monetários dos efeitos positivos e negativos dos resultados do negócio, falando a língua de investidores e analistas e permitindo uma comparação direta com os resultados financeiros. Os impactos que geramos em todos os elos da nossa cadeia são monetizados em três dimensões: Capital Natural (recursos); Capital Social (relações); e Capital Humano (pessoas).

Em 2023, Natura & Co América Latina gerou um impacto líquido positivo de R\$ 39,5 bilhões para a sociedade. Os cálculos demonstram que, para cada R\$ 1 em receita gerada pela Companhia, R\$ 2,7 são gerados em impacto socioambiental positivo. Esses resultados incluem os impactos dos negócios Natura e também da Avon nos países em que já foi realizada a combinação das operações: Peru, Colômbia e Brasil.

Internamente, o IP&L é uma valiosa ferramenta de governança, que qualifica nossa avaliação acerca dos custos e benefícios de projetos e investimentos estratégicos. A extensão da avaliação do IP&L às operações combinadas permitirá endereçar ainda melhor nossas decisões estratégicas em direção ao impulso da sociobioeconomia regenerativa.

O primeiro resultado do IP&L, em 2021, constatou que o impacto socioambiental absoluto do negócio supera em grande número o seu desempenho financeiro. Desde então, seguimos aperfeiçoando a metodologia, e acreditamos que a relação entre a receita e o impacto no bem-estar deve crescer ao passo em que ampliamos qualitativamente o nosso negócio. Por isso, em 2023 lançamos, como parte da revisão do Compromisso com a Vida, a nossa estratégia de gerar soluções regenerativas e um impacto positivo líquido quatro vezes maior do que o nosso resultado de receita até 2030.