

Abastecimento

ético e responsável **GRI 2-23, 2-29**

Nosso relacionamento com a cadeia de abastecimento é norteado pela nossa Política de Biodiversidade (saiba mais na página 141) e por outras normas internas como a Declaração de Direitos Humanos do Grupo. Temos por objetivo a certificação e rastreabilidade integral das cadeias críticas de fornecimento na América Latina até 2025. Conforme expresso em nosso Compromisso com a Vida, queremos garantir que essas cadeias estejam livres de desmatamento e conversão da vegetação nativa, e prevenir, identificar e mitigar os riscos em direitos humanos. As cadeias críticas são: palma, papel, álcool, mica, algodão e soja.

Contamos com a certificação UEBT (sigla em inglês para Union for Ethical BioTrade) na linha Ekos, que foi recertificada pelo sexto ano consecutivo em 2023. O selo atesta que a marca garante a obtenção de ingredientes da natureza com respeito às pessoas e à biodiversidade, que envolve o compartilhamento justo e equitativo dos benefícios e condições seguras de trabalho para as comunidades de sua cadeia produtiva. A Natura é membro da UEBT desde 2007, e a marca Ekos é uma das únicas do mundo a conquistar a certificação.

GRI 308-1



Todas as comunidades de abastecimento direto de ingredientes da biodiversidade passam por auditorias anuais que seguem o padrão de certificação da UEBT e avaliam as medidas de conservação da biodiversidade e a gestão organizacional, como boas práticas de produção e o respeito aos direitos humanos. Atualmente, a Companhia se relaciona com 11.713 famílias, distribuídas em 51 comunidades em todo Brasil e na América Hispânica - sendo 44 delas concentradas na Região Amazônica - e dispõe de 44 ingredientes da sociobiodiversidade amazônica, também conhecidos como bioativos. **GRI 308-1**

No Programa Natura Elos, Logística Reversa de Materiais reciclados pós-consumo, garantimos o respeito aos direitos humanos e condições de trabalho para uma inclusão social efetiva de catadores e catadoras de materiais recicláveis. Por meio de rastreabilidade completa e auditoria de todos os elos das cadeias fornecedoras, temos condições de influenciar e apoiar diretamente o processo de desenvolvimento e profissionalização de mais de 60 cooperativas de catadores no Brasil, que beneficiam mais de 2.000 pessoas (Veja mais sobre o Programa Natura Elos na pág. 153).

+ de 11,7 mil famílias em 51 comunidades na América Latina integram nossa cadeia de abastecimento de ingredientes da sociobiodiversidade

Também acompanhamos princípios e legislações globais como da Accountability Framework Initiative, com foco na proteção de florestas, sistemas naturais e direitos humanos e dar apoio a soluções de conservação da floresta em áreas de alto valor de conservação. Adicionalmente, para a América Latina, nosso processo de abastecimento ético possui diretrizes para a gestão da cadeia de carnaúba, cujo volume atual utilizado pela marca Natura já é 100% certificado como *fair trade*. **GRI 308-1**

Circularidade e regeneração

GRI 2-29, 305-1, 305-2, 305-3 e 3-3

A capacidade de regeneração da natureza e a produção de ativos e serviços vitais aos seres humanos estão sendo significativamente reduzidas ao longo dos anos. Faz-se necessária a cooperação na transição para uma economia de baixo carbono, circular e regenerativa, que respeite os limites ecológicos da Terra, com iniciativas robustas.

Nessa jornada, avançamos em formulações cada vez mais naturais e no desenvolvimento das cadeias de reciclagem para uso de plástico, vidro e papel reciclados pós-consumo em nossas embalagens, revistas e caixas. Os hidratantes da linha Natura Ekos, por exemplo, possuem 96% de ingredientes de origem natural. Além disso, os frascos das embalagens são feitos de PET 100% reciclado.

Até 2030, em linha com o nosso Compromisso com a Vida, temos como meta ampliar a circularidade de fórmulas e embalagens para todo o grupo Natura &Co (veja metas detalhadas do Compromisso com a Vida na pág. 137).

Formulações

Os princípios de circularidade e regeneração são a base de todas as nossas escolhas em produtos, incluindo fórmulas e embalagens. Nossa escolha pelos melhores ingredientes desde a origem até a disposição final é monitorada por meio de indicadores de porcentagens de insumos de origem natural e renovável e o percentual de biodegradabilidade dos produtos enxaguáveis, que se baseiam em referências globais como a ISO 16128, para origem natural, e OECD 301 A-F, para biodegradabilidade. São referências que permitem comparabilidade e transparência e mantêm a segurança e o rigor técnico em nossos compromissos.

Em 2023, o índice de origem natural ou renovável para os ingredientes do portfólio de produtos Natura foi de 94,8%. Já o índice de produtos veganos da Natura atingiu 95%. Quanto à biodegradabilidade dos ingredientes nas fórmulas, atingimos a meta antecipadamente, em 2022. Em 2023, o índice de biodegradabilidade de produtos enxaguáveis para Natura e Avon na América Latina foi de 97,1%.

**Conheça o quadro completo de indicadores
no Databook América Latina.**